

Indywidualizm i kolektywizm

Kulturowe uwarunkowania biznesu
międzynarodowego

Tomasz Poskrobko

- Indywidualizm – pierwotna orientacja na siebie
- Kolektywizm – pierwotna orientacja na wspólne cele i zadania

Indywidualizm i kolektywizm

Indywidualizm

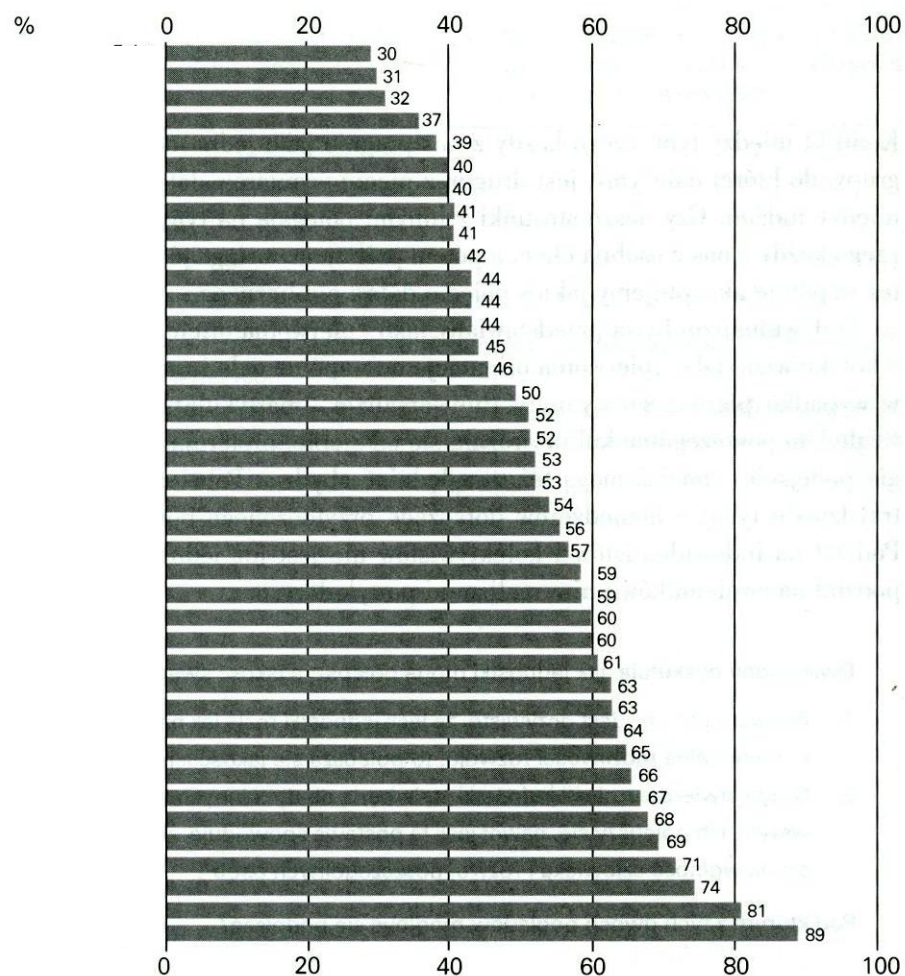
- Częste używanie zaimka „ja”
- Decyzje podejmowane na miejscu przez przedstawicieli
- Ludzie samodzielnie osiągają cele i ponoszą osobistą odpowiedzialność
- Wakacje spędzane parami, a nawet samotnie

Kolektywizm

- Częste używanie zaimka „my”
- Decyzje przekazywane przez delegata organizacji
- Ludzie osiągają cele grupowo, co zakłada zbiorową odpowiedzialność
- Wakacje spędzane w zorganizowanych grupach

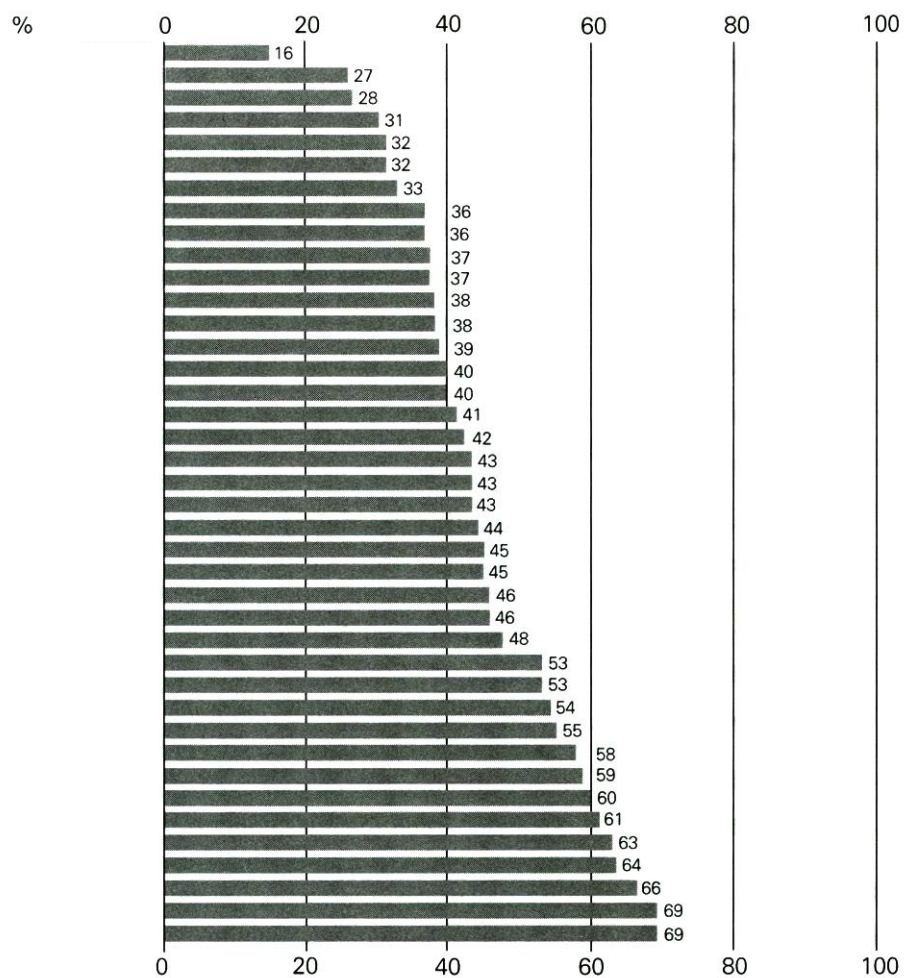
Przykłady z badań

Sposób poprawy jakości życia



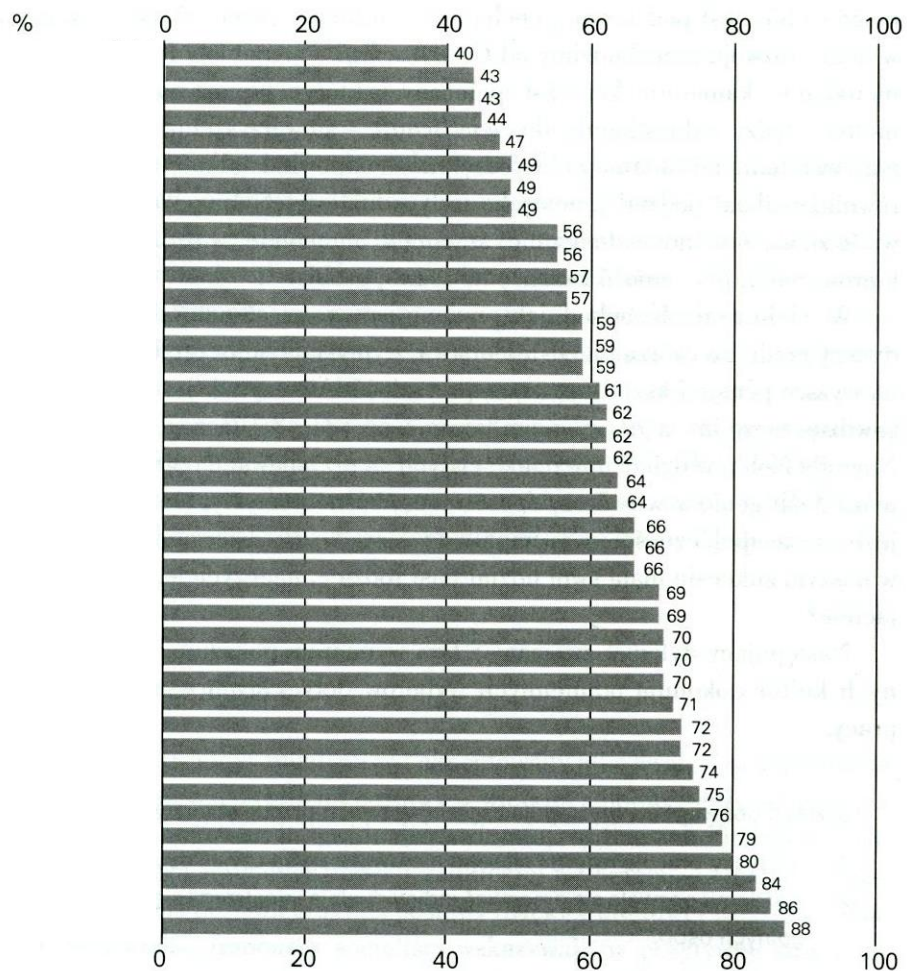
Przykłady z badań

Winowajcy (wspólna odpowiedzialność vs indywidualna)



Przykłady z badań

Typ obowiązków (wspólna praca vs indywidualne zadania)



Co wpływa na indywidualizm, a co na kolektywizm?

Kolektywizm

- Tradycyjne kultury jako kultury kolektywistyczne: religia
- Kultury totalitarne jako kultury kolektywistyczne
- Nowoczesność jest postrzegana jako triumf indywidualizmu (jednostkowa wolność i prywatna własność)
- Dylemat: czy nowoczesność = indywidualizm, skoro istnieją nowoczesne kultury kolektywistyczne

Kolektywizm i indywidualizm w międzynarodowej działalności gospodarczej

- Reprezentacja
- Pozycja
- Tłumacze i tłumaczenia
- Podejmowanie decyzji

Interesy z Indywidualistami

1. Trzeba być przygotowanym na szybkie decyzje i niespodziewane oferty nie konsultowane z centralą
2. Negocjator może podejmować zobowiązania w imieniu tych, którzy go delegowali, i bardzo niechętnie wycofują się z obietnic
3. Samodzielne załatwianie interesów świadczy, że dana osoba cieszy się poważaniem w swojej firmie
4. Celem jest szybkie sfinalizowanie transakcji

Interesy z Kolektywistami

1. Trzeba okazywać cierpliwość podczas konsultacji i dochodzenia do jednomyślności
2. Negocjator może zgodzić się na coś tylko tymczasowo i wycofać się z obietnicy po konsultacji z przełożonymi
3. Prowadzenie interesów w otoczeniu pomocników oznacza, że ta osoba ma wysoką pozycję w swojej firmie
4. Celem jest stworzenie trwałych więzi

Zarządzanie organizacją

Indywidualizm

1. Należy próbować dostosować potrzeby jednostek do potrzeb organizacji
2. Trzeba być przygotowanym na dużą fluktuację kadr i mobilność załogi
3. Należy wyszukać przodowników pracy, rekordzistów i kandydatów do specjalnych wyróżnień
4. Zalecane jest dawanie ludziom swobody wykazania się indywidualną inicjatywą

Zarządzanie organizacją

Kolektywizm

1. Dobrze jest starać się łączyć osobowości z autorytetami w grupie
2. Wskazana dbałość o małą fluktuację kadr i mobilność załogi
3. Należy chwalić całą grupę i unikać faworyzowania jednostki
4. Zalecane wyznaczenie celów nadrzędnych, które wszyscy mogą osiągnąć